

OPŠTI USLOVI TCL CARE

(2 godine fabričke garancije + 3 godine produžene garancije) za

odabrani asortiman TCL televizora

I. UVODNE ODREDBE

Primena uslova

Ovi uslovi se odnose na uređaje koje distribuira TCL Netherlands B. V. i prodati su u promociji u periodu od 01.04.- 30.06.2026.

II. POSEBNE ODREDBE

Predmet TCL CARE promocije

Predmet promocije je izabrani asortiman TCL televizora (u daljem tekstu: uređaj ili elektronski uređaj) koji je detaljnije opisan na računima. Organizator promocije je Partum d.o.o. Obim promocije Popravak ili zamena i pravilno funkcionisanje kupljenog elektronskog uređaja korisnika važe samo za nepredviđene i iznenadne kvarove ili smetnje na predmetu pokrivenom TCL CARE promocijom. Nepredvidivi kvarovi su oni koje korisnik nije predvideo blagovremeno, niti je morao da predvidi primenom dužne pažnje, izuzev grubog nemara. Promocija pokriva naknadu troškova pokrivenih garancijom proizvođača za dodatni period iste dužine kao redovna garancija proizvođača ili za period naznačen na samoj garanciji.

Teritorijalna i vremenska valjanost promocije

Promocija važi na teritoriji Republike Srbije. Promocija počinje od trenutka kupovine uređaja i traje do kraja ugovorenog perioda. Prve dve godine garancije odnose se na fabričku garanciju, a dodatne 3 godine garancije ostvaruju se preko PARTUM d.o.o. Proširena garancija započinje danom isteka redovne garancije, pod uslovom da je korisnik registrovao svoj proizvod za produženu garanciju u roku od 30 dana od kupovine uređaja na: <https://tcl-promotion.com/rs/>.

POPIS MODELA 2+3 godine:

43P6K, 43P61K, 43P69K, 43P655, 43V6B, 43V6C, 43P755, 43P71B, 43P79B, 50P6K, 50P61K, 50P69K, 50P655, 50V6B, 50V6C, 50P755, 50P79B, 50P71B, 55P6K, 55P61K, 55P69K, 55P655, 55V6B, 55V6C, 55P755, 55P71B, 55P79B, 58V6B, 65P6K, 50C655, 50C61B, 50C69B, 65P61K, 65P69K, 65P655, 65V6B, 65V6C, 65P755, 65P71B, 65P79B, 75P6K, 75P61K, 75P69K, 75P655, 75V6B, 75V6C, 75P755, 75P71B, 75P79B, 85P655, 85V6B, 85P755, 43P7K, 43P71K, 43C655, 43C61B, 43C69B, 43P79K, 50P7K, 50P71K, 50P79K, 55P8K, 55P81K, 55P89, 55C655, 55C655PRO, 55C61B, 55C69B, 55P7K, 55P71K, 55P79K, 43T69C, 55P6L, 55P8L, 55T69C

Korisnik ima pravo na: troškove popravke uređaja, pod uslovom da iznos tog troška ne prelazi vrednost takvog ili sličnog uređaja u vreme kvara;

- iznos cene novog uređaja u trenutku kvara, ako se ne može popraviti ili su troškovi popravke veći od nabavne vrednosti. U slučaju zamene uređaja, novi uređaj ima standardnu fabričku garanciju od 2 godine;
- iznos cene uređaja koji je prema tehničkim karakteristikama najbliži uređaju za koji je popravka neisplativa, ako se takav uređaj više ne može nabaviti ili se ne proizvodi. U slučaju zamene uređaja, novi uređaj ima standardnu fabričku garanciju od 2 godine;
- u slučaju uništenja, kao i u slučaju da se popravka ne može izvršiti iz tehničkih ili objektivnih razloga ili je veća od nabavne vrednosti;
- u slučaju kvara ili oštećenja predmeta proširene garancije, uključujući štetu nastalu usled nedostataka u predmetu ovog ugovora, koji se otkrivaju nakon isteka zakonske garancije proizvođača;

Procena visine troškova popravke utvrđuje se prema pisanoj izjavi ovlašćenog servisa proizvođača. U slučaju zamene uređaja, uređaj obuhvaćen TCL CARE promocijom, ako se zatraži, ostaje na raspolaganju PARTUM USLUGE d.o.o.

U svakom slučaju, maksimalna obaveza ne može biti veća od cene pokrivenog uređaja u trenutku kvara.

U periodu trajanja produžene garancije kupac ima pravo na zamenu proizvoda isključivo u slučaju ako aparat nije u mogućnosti da se popravi.

U periodu produžene garancije, rok za trajanje popravke nije definisan zakonom i on može iznositi i duže od 30 dana.

Izuzeto iz delokruga promocije

Promocija proširene garancije ne odnosi se na sledeće proizvode i usluge:

- 1) uređaji / proizvodi kupljeni za preprodaju ili sticanje prihoda (sredstva za rad);
- 2) uređaji zakupljeni ili založeni;
- 3) korišćeni uređaji ili proizvodi na kojima je izvršena popravka, podešavanje ili popravka.

Izuzeto iz delokruga promocije, neuspesi i / ili troškovi nastali zbog:

- 1) namere ili prevara korisnika ili bilo koje treće strane;
- 2) sabotaža, terorizam, rat, neprijateljstva, ratne operacije ili ratni događaji, revolucija, ustanak ili građanski nemiri koji proizilaze iz takvih događaja;
- 3) troškove popravljanja nedostataka i zamene neispravnih delova obuhvaćenih garancijom proizvođača tokom perioda važenja garancije proizvođača;
- 4) otkazivanje uređaja ili delova uređaja koji ne podležu garanciji proizvođača ili se smatraju potrošnim materijalom (baterije, daljinski upravljači, filteri, kaiševi itd.);
- 5) čišćenje uređaja, zamena filtera, saniranje blokade na uređaju;

- 6) otkazivanje svih vrsta softvera (uključujući operativne sisteme, softver za upravljačke programe); 7) kvar nastao uklanjanjem zanemarljivih nedostataka, posebno od ogrebotina i drugih nedostataka u izgledu koji ne utiču na tehničku upotrebljivost uređaja kao i bilo kakve štete estetske prirode;
- 8) kvar kao rezultat dejstva vlage ili kamenja;
- 9) kvar nastao dejstvom tečnosti kao i oštećenje koje je direktna ili indirektna posledica atmosferskih padavina;
- 10) korozija ili prosipanje tečnosti na uređaju;
- 11) posledica prirodnih katastrofa, kao što su zemljotresi, poplave, oluje, munje i slično;
- 12) gubitak zarade, kazne, kašnjenja itd .;
- 13) modifikacije, poboljšanja ili poboljšanja uređaja;
- 14) zloupotreba uređaja;
- 15) popravka uređaja u inostranstvu;
- 16) upotreba uređaja protivno uputstvima proizvođača;
- 17) fizička oštećenja u svakom slučaju nisu pokrivena

Obaveze korisnika

Ako se uređaj pokvari, korisnik je dužan da:

- 1) odmah preduzme sve mere koje su u njenoj moći, tako da se ne dogodi dalje oštećenje pokrivenog uređaja;
- 2) u roku od 3 kalendarska dana prijaviti kvar telefonom na 11/425-0050 ili e-mailom: claims@tvpromotion.eu;
- 3) dostaviti sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, obima i visine kvara.

Pored prijave kvara, koja pored osnovnih podataka treba da sadrži opis okolnosti pod kojima je došlo do kvara i opis kvara na uređaju, korisnik je dužan da priloži sledeću dokumentaciju:

1) dokument kojim se dokazuje kupovina predmeta, naknada i datum kupovine (račun); 2) kopiju Garantnog

lista;

3) uverenje o produženoj garanciji

Pri registraciji za promociju potrebno je navesti neke opšte i lične podatke. Regstrujući se za promociju, kupac pristaje na obradu ličnih podataka koje je popunio.

OPŠTI USLOVI

TCL TV KASKO PROMOCIJA

I. UVODNE ODREDBE

Primena uslova

Ovi uslovi se primenjuju na dobrovoljnu, ugovornu zaštitu za ispravnost i održavanje elektronskih uređaja „TCL TV KASKO“. TCL TV KASKO predstavlja dodatnu ugovornu zaštitu uz zakonsku garanciju koju je, u skladu sa važećim odredbama Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o obligacionim odnosima, prodavac ili proizvođač elektronskog uređaja za koji je zaključena dodatna, ugovorna TCL TV KASKO zaštita, dužan da obezbedi.

Promocija se odnosi na TV uređaje navedene u ovim opštim uslovima, kupljene u Republici Srbiji u maloprodajnim lancima koji učestvuju u promociji, u periodu od 01.04.2026 do 30.06.2026, i registrovane u roku od 15 dana od datuma kupovine.

Sledeći TCL televizori su predmet 2+3 g. I TCL TV KASKO promocije:

85C69B, 85P8K, 85P81K, 85P89K, 85T8A, 98C655, 98C69B, 98P8K, 98P81K, 98P89K, 98C61B, 50C805, 50C6KS, 50C61KS, 50C69KS, 50C7K, 50C71K, 50C79K, 50C803, 50C809, 50C804, 55C809, 55C804, 55C805,

55C803, 55C765, 55Q9B, 55C6KS, 55C69K, 55C7K, 55C71K, 55C79K, 55C8K, 55C81K, 55C89K, 65C809, 65C805, 65C804, 65C803, 65C765, 65Q9B, 65C6KS, 65C61KS, 65C69KS, 65C61KS, 55C61KS, 55C69KS, 55C6K, 55C61K, 65C69K, 65C7K, 65C71K, 65C79K, 65C8K, 65C81K, 65C89K, 65C9K, 65C91K, 65C99K, 65C855, 75C809, 75C805, 75C803, 75C804, 75C765, 75Q9B, 75C6KS, 75C61KS, 75C69KS, 75C6K, 75C61K, 75C69K, 75C7K, 75C71K, 75C79K, 75C8K, 75C81K, 75C89K, 75C9K, 75C91K, 75C99K, 75C855, 85C765, 85Q9B, 85C805, 85C804, 85C803, 85C855, 85C6K, 85C61K, 75C805, 75C803, 85C809, 85C69K, 85C7K, 85C71K, 85C79K, 85C8K, 85C81K, 85C89K, 85C9K, 85C91K, 85C99K, 85X11K, 85C955, 85X955, 98C809, 98C803, 98C6K, 98C61K, 98C69K, 98C7K, 98C71K, 98C79K, 98C8K, 98C81K, 98C89K, 98X11K, 98C805, 98C855, 98C955, 98X955, 115C7K, 115X955MAX, 55C7L, 65C7L, 65C8L, 65P6L, 65P8L, 65T69C, 75C7L, 75C8L, 75P8L, 75T69C, 85P7L, 85RM9L, 98C8L, 98P8L

Značenje pojedinih pojmova

Pojedini pojmovi u ovim Uslovima imaju sledeće značenje:

„PARTUM d.o.o. ALIMPIJA VASILJEVIĆA 2B, 11080, Beograd (Zemun), Srbija, u daljem tekstu: „Partum“ – pružalac TCL TV KASKO zaštite

„Korisnik“ – lice koje je aktiviralo TCL TV KASKO zajedno sa elektronskim uređajem

„TCL TV KASKO“ – ugovorna zaštita koju Partum pruža Korisnicima prilikom kupovine elektronskih uređaja

II. POSEBNE ODREDBE

Član 1. Predmet TCL TV KASKO i AKTIVACIJA

1. Predmet TCL TV KASKO prema ovim uslovima

Predmet TCL TV KASKO može biti bilo koji elektronski uređaj (u daljem tekstu: uređaj ili elektronski uređaj) koji je detaljnije opisan na računu, kao i dodatna oprema u originalnom pakovanju koja je kupljena zajedno sa navedenim uređajem i definisana konkretnom TCL TV KASKO promocijom. Predmet TCL TV KASKO može biti isključivo stacionarni elektronski uređaj.

KORISNIK je dužan da registrira TCL TV KASKO najkasnije u roku od 15 dana od datuma kupovine uređaja putem internet stranice <https://tcl-promotion.com/rs/>

KORISNIK ima prava iz TCL TV KASKO samo ukoliko je uređaj registriran u roku od 15 dana i to od datuma registracije.

2. Predmeti koji nisu obuhvaćeni TCL TV KASKO

- a) uklonjivi spoljni diskovi;
- b) pomoćna i potrošna roba koju je proizvođač definisao kao potrošni materijal ili potrošni deo, a u svakom slučaju spoljašnje tastature, miševi, daljinski upravljači, punjači, baterije, toneri, fiksirne jedinice, mastila, ugljenične četkice, bubnjevi, sijalice, semerinzi, gumeni prstenovi, zaptivke, mehovi; čak i kada su zapakovani zajedno sa uređajem koji je predmet pokriva; c) sve vrste alata;
- d) ostali delovi koji se, prema iskustvu, moraju menjati tokom životnog veka elektronskog uređaja, a u svakom slučaju gumeni delovi, semerinzi, grejači; e) zasebno kupljena dodatna oprema; f) sve vrste softvera;
- g) uređaji isporučeni sa nedostatkom, kao i serijski proizvođački nedostaci;
- h) dodatna ili naknadno kupljena dodatna oprema ili oprema koja nije kupljena zajedno sa elektronskim uređajem

Član 2. Obim TCL TV KASKO – ugovorne obaveze Partum-a

1. Važenje TCL TV KASKO – slučajevi obuhvaćeni TCL TV KASKO

Partum će izvršiti popravku ili zamenu i garantovati ispravno funkcionisanje kupljenog elektronskog uređaja Korisnika koji je obuhvaćen TCL TV KASKO isključivo za nepredvidive i iznenadno nastale štete ili kvarove na predmetu obuhvaćenom TCL TV KASKO. Nepredvidive štete su one koje Korisnik nije mogao unapred da predvidi i koje nije bio dužan da predvidi uz primenu uobičajene pažnje, pri čemu se isključuje samo gruba nepažnja, za koju Partum zadržava pravo da ne isplati naknadu za popravku ili zamenu za nastali štetni događaj. Partum neće pokrivati slučajeve koji su nastali pre registracije TCL TV KASKO.

Partum će izvršiti popravku ili zamenu i garantovati ispravno funkcionisanje kupljenog elektronskog uređaja Korisnika obuhvaćenog TCL TV KASKO ukoliko dođe do oštećenja tog uređaja izazvanog jednim ili više sledećih slučajeva:

TCL TV KASKO (pokriće punog rizika) pokriva štetu prouzrokovanu: a)

kratkim spojem, prekostrujom ili prenaponom; b) provalnom krađom;

c) požarom, udarom groma, eksplozijom, udarom ili padom vazduhoplova, njegovih delova ili tereta, kao i sporim sagorevanjem, tinjanjem, paljenjem ili žarenjem;

d) nepažnjom Korisnika (pad, lom, tečnosti), ali isključivo u slučaju bezbedne i pažljive upotrebe i postavljanja na bezbedno i zaštićeno mesto; za ovu vrstu štete pokriće je ograničeno na jednu štetu tokom trajanja zaštite, a štete tokom transporta koji obavlja treće lice nisu pokrivena; e) dejstvom mehaničke sile svih vrsta predmeta bez sopstvene ili tuđe krivice;

f) implozijom ili drugim dejstvima usled negativnog pritiska;

g) vodom ili vlagom usled prirodnih nepogoda, oštećenja objekata (pucanje cevi i slično);

h) prirodnim nepogodama kao što su visoke vode, odroni, oluje, smrzavanje, poplave, snežne lavine;

i) požarom, udarima groma, eksplozijama svih vrsta, štetama nastalim usled gašenja požara;

j) manjim opekotinama i paljevinama, dimom i čađi usled spoljašnjeg uticaja;

k) indirektnim udarom groma;

l) direktnim dejstvom električne energije usled kvara uzemljenja, kratkog spoja ili prenapona;

m) prenaponom ili podnaponom, električnim punjenjem, elektromagnetnim smetnjama.

TCL TV KASKO pokriva samo jednu štetu tokom trajanja.

2. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni TCL TV KASKO

Sledeće štete nisu obuhvaćene TCL TV KASKO:

- a) štete prouzrokovane namerom ili grubom nepažnjom Korisnika;
- b) rat, ratni događaji, građanski rat, revolucija, pobuna, ustanak ili nemiri;
- c) nuklearna energija, nuklearno zračenje ili radioaktivne supstance; d) zemljotres;
- e) terorizam ili teroristički akt; teroristički akt je svaka radnja lica ili grupe lica u cilju ostvarivanja političkih, verskih, etničkih ili ideoloških ciljeva, koja po svojoj prirodi izaziva širenje straha ili užasa među stanovništvom ili delovima stanovništva, i time vrši uticaj na vlast ili državne institucije;
- f) upotreba neispravnog predmeta zajedno sa elektronskim uređajem, pri čemu je neispravan predmet prouzrokovao i/ili uvećao štetu na samom elektronskom uređaju;
- g) ako je popravka izvršena bez prethodnog odobrenja PARTUM-a;
- h) štete tokom transporta koji obavlja treće lice.

3. Preduslovi za važenje TCL TV KASKO – ograničenja:

- h) U okviru nepažnje, pokrivena je isključivo obična nepažnja. U slučaju grube nepažnje, veštak će oceniti i proveriti uzrok štete i uređaj. Svaka šteta nastala usled nepravilne upotrebe, namernog oštećenja, namere, nepravilnog rukovanja, nepravilnog skladištenja, štete poznate pre aktivacije ili na predvidiv način smatra se povredom dužnosti pažnje, koju je Korisnik preuzeo kupovinom, i takva šteta nije pokrivena;
- i) štete ili troškovi nastali usled materijalnih ili proizvodnih nedostataka tokom garantnog roka proizvođača nisu pokriveni;
- j) u slučaju štete, TCL TV KASKO se primenjuje ako takva šteta nije pokrivena drugim pokrićem, i to: garancijom za ispravnost stvari i/ili naknadom štete po toj osnovi, obaveznom naknadom štete od strane drugih, garancijama ili ugovornim obavezama trećih lica. Sve razlike u odnosu na druge garancije (na primer: trenutna vrednost u odnosu na vrednost novog uređaja) pokrivena su potpunim pokrićem za elektronske uređaje;
- k) štete na svim vrstama softvera (uključujući operativne sisteme, operativni softver, operativne programe, pomoćne programe itd.) nisu pokrivena. Korisnik je lično odgovoran za programe, operativne programe, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera iz navedenih razloga ne može biti predmet zahteva za naknadu štete. Takođe, troškovi popravke neće biti refundirani u slučaju problema vezanih za softver, operativne sisteme, viruse, kompatibilnost, oporavak podataka, vraćanje sistema, ponovno prikupljanje podataka i slično;
- l) Troškovi nastali usled štete koja nije šteta na hardveru nisu pokriveni. Ovo se odnosi i na moguće troškove (troškovi obrade, pregleda, analize itd.) analize štete bez utvrđenog kvara hardvera;
- m) Štete nastale upotrebom elektronskog uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO u svrhe koje su u suprotnosti sa uputstvima za upotrebu i namenom koju je proizvođač predvideo za taj uređaj, kao i štete koje ne utiču na način upotrebe i funkcionalnost uređaja kako je propisao proizvođač (štete kao što su ogrebotine, oguljotine i slično), nisu pokrivena;

- n) Naknada se ne isplaćuje za materijalne posledične štete i štete na imovini. Posledične štete nastale usled štetnih događaja ni u kom slučaju nisu pokrivena. Prilikom procene štete, odnosno obima TCL TV KASKO, uzima se u obzir isključivo primarna šteta na uređaju, odnosno primarni uzrok štete;
- o) Smanjenje vrednosti usled habanja, štete nastale usled dugotrajnog hemijskog ili termičkog dejstva na uređaj, štete izazvane rđom, sama rđa, kao i svi troškovi servisa, podešavanja i čišćenja ne podležu naknadi štete, niti postepeno pogoršanje performansi uređaja;
- p) Štete prouzrokovane od strane trećih lica putem pokušaja popravke ili intervencija trećih lica, odnosno lica bez odgovarajućeg ovlašćenja, nisu pokrivena TCL TV KASKO. Takođe su isključene štete prouzrokovane kućnim ljubimcima, domaćim ili divljim životinjama;
- q) Štete nastale upotrebom neispravne ili spoljne dodatne opreme koja nije namenjena od strane proizvođača elektronskog uređaja za upotrebu sa tim uređajem (na primer: nosači, podzemna kućišta i slično) nisu pokrivena;
- r) Gubitak uređaja u smislu da je izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili na drugi način nestao nije pokriven TCL TV KASKO. Naknadni pronalazak se ne može uzeti u obzir i ni u kom slučaju ne podrazumeva pokrivenost bilo kakve štete nastale u trenutku kada je elektronski uređaj izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora od strane korisnika ili na drugi način nestao;
- s) Štete koje su prijavljene, ali se ne mogu dokazati usled nedostavljanja uređaja, nisu pokrivena. Izuzetak su štete nastale usled potpunog uništenja uređaja usled više sile;
- t) Sve vrste kamenca (naslaga kamenca) smatraju se nepravilnom upotrebom uređaja, odnosno habanjem, i nisu pokrivena;
- u) Štete nastale tokom ili usled sportskih aktivnosti, odnosno usled znoja ili kondenzacije, nisu pokrivena;
- v) Šteta koja se ne može pripisati jednom događaju, odnosno čiji se uzrok ne može utvrditi, smatra se progresivnom štetom (uslovljenom okruženjem i/ili upotrebom) i nije pokrivena.

Član 3. Mesto važenja TCL TV KASKO

1. Stacionarni uređaji

U skladu sa konstrukcijom stacionarnih uređaja, prostor Korisnika smatra se mestom pokrivenosti TCL TV KASKO u geografskom smislu.

2. Prenosivi uređaji

U skladu sa konstrukcijom prenosivih uređaja i uređaja koji se mogu postavljati na otvorenom prostoru, teritorijalno područje važenja smatra se Republika Srbija u geografskom smislu.

Član 4. Vrednost elektronskog uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO

Vrednost elektronskog uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO predstavlja cenu novog uređaja ili uređaja jednake tehničke vrednosti na dan nastanka štete („TCL TV KASKO VREDNOST“). Vrednost elektronskog uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO uvek se odnosi na kupoprodajnu cenu uređaja bez poreza na dodatu vrednost i bez subvencija ili promotivnih popusta (podrška od, na primer, proizvođača ili dobavljača, popusti i/ili promocije prodavca).

Član 5. Troškovi koji nisu obuhvaćeni TCL TV KASKO

Partum obavlja sve neophodne aktivnosti popravke ili zamene elektronskih uređaja obuhvaćenih TCL TV KASKO. Korisniku se neće nadoknađivati troškovi za aktivnosti koje je Korisnik samostalno preduzeo.

Član 6. Obim naknade štete

1. Troškovi vraćanja u prvobitno stanje

U slučaju nastanka štete, pravi se razlika između delimične štete i totalne štete. Delimična šteta podrazumeva slučaj u kojem su troškovi popravke niži od TCL TV KASKO VREDNOSTI uređaja. Ukoliko su troškovi popravke viši, smatra se da je reč o totalnoj šteti, te će u tom slučaju Partum izvršiti zamenu elektronskog uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO.

2. Delimična šteta

U tom slučaju Partum snosi troškove popravke uključujući utrošeno radno vreme i rezervne delove.

Partum neće snositi sledeće troškove:

- a) troškove vraćanja u prvobitno stanje ili druge mere koje bi, nezavisno od slučaja obuhvaćenog TCL TV KASKO, bile neophodne;
- b) dodatne troškove nastale usled izmena ili nadogradnji koje prevazilaze obim vraćanja u prvobitno stanje;
- c) troškove vraćanja u prvobitno stanje u sopstvenoj režiji, u meri u kojoj ti troškovi nisu nastali usled radova koje su izvršila treća lica;

- d) izgublenu dobit usled radova izvršenih u sopstvenoj režiji;
- e) dodatne troškove usled privremenog ili prevremenog vraćanja u prvobitno stanje;
- f) troškove radova koji su bili neophodni za vraćanje u prvobitno stanje, ali nisu lično izvršeni na elektronskom uređaju obuhvaćenom TCL TV KASKO;
- g) materijalne posledične štete i štete na imovini koja nije elektronski uređaj.

3. Totalna šteta

- a) U slučaju totalne štete ili ekonomski neopravdane popravke, Korisnik će, u zamenu za stari neispravn uređaj, dobiti novi uređaj koji će po tehničkim karakteristikama biti najmanje jednak ili bolji od starog uređaja. Ekonomska neopravdanost znači da troškovi popravke premašuju TCL TV KASKO VREDNOST. U slučaju dostupnosti ekvivalentnih uređaja, ne postoji pravo na tehnički bolji uređaj čak i kada je njegova vrednost niža od prvobitne TCL TV KASKO VREDNOSTI;
- b) U slučaju pokrivena totalne štete, nakon zamene uređaja, uređaj koji se zamenjuje, uključujući sve originalne delove dodatne opreme (punjače, mrežnu opremu, memorijske kartice, kablove, kompakt diskove, uputstva, kutije, miševе i slično) prelazi u vlasništvo Partum-a i smatra se da odgovarajući TCL TV KASKO proizvod prestaje da važi. Korisnik dobija zamenu za uređaj isključivo po predaji svih originalnih delova dodatne opreme Partum-u. Ovo se odnosi i na slučaj neispravnih originalnih delova dodatne opreme (na primer: mrežna oprema);
- c) U slučaju da originalni delovi i delovi dodatne opreme obuhvaćeni TCL TV KASKO, koji su u trenutku kupovine bili deo starog uređaja, ne budu dostavljeni, isti će biti obračunati po redovnim tržišnim cenama, odnosno biće odbijeni od utvrđenog iznosa popravke ili zamene uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO.

4. Ograničenje izvršenja zamene ili popravke uređaja obuhvaćenih TCL TV KASKO

Ukupno ograničenje izvršenja zamene ili popravke uređaja obuhvaćenih TCL TV KASKO iznosi TCL TV KASKO VREDNOST.

5. Otkup

Isplata naknade štete u novcu nije moguća, čak ni u slučaju totalne štete, osim ako se strane drugačije ne dogovore.

Član 7. Zamena elektronskih uređaja obuhvaćenih TCL TV KASKO

Na osnovu odgovarajućeg zamenskog uređaja, sva dodatna oprema starog uređaja koja je bila instalirana u trenutku kupovine smatra se zamenjenom bez obzira na to da li se ta oprema nužno ponovo pojavljuje u zamenskom uređaju ili je izostavljena usled postojeće konfiguracije zamenskog uređaja. Oprema koja je naknadno ugrađena u stari uređaj i koja u trenutku kupovine nije bila obuhvaćena zajedno sa uređajem neće biti predmet zamene.

Član 8. Početak važenja TCL TV KASKO i dospelost TCL TV KASKO TCL TV KASKO počinje da važi u trenutku aktivacije TCL TV KASKO.

Član 9. Period važenja TCL TV KASKO

TCL TV KASKO za elektronske uređaje počinje da važi od datuma aktivacije uređaja i prestaje da važi 24 meseca od datuma izdavanja računa za uređaj, u zavisnosti od kupljenog TCL TV KASKO proizvoda. Zahtevi za naknadu štete podneti nakon isteka perioda važenja TCL TV KASKO neće biti prihvaćeni.

Prestanak u slučaju totalne štete

U slučaju zamene uređaja ili odbijanja zamene uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO od strane Partum-a nakon totalne štete (ekonomski neopravdana popravka), smatra se da odgovarajuća ugovorna zaštita u okviru TCL TV KASKO prestaje.

Član 10. Postupak ostvarivanja prava Korisnika iz TCL TV KASKO

1. Prijava za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO

Korisnik je dužan da događaj iz člana 2.1 ovih Opštih uslova prijavi Partum-u bez odlaganja (u uobičajenim okolnostima najkasnije u roku od tri radna dana).

2. Oblik prijave za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO

Obrazac prijave za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO mora biti popunjen za svaku pojedinačnu štetu. Korisnik je dužan da navede uzrok štete i da ga unese u obrazac prijave. Sledeći podaci moraju biti tačno i potpuno navedeni:

- Ko je prouzrokovao štetu – uz navođenje lica (uključujući eventualno navođenje čije dete ili kućni ljubimac je prouzrokovao štetu)
- Kada i gde je došlo do štete – uz navođenje datuma, vremena, mesta i države
- Kako ili čime je šteta nastala – uz navođenje uzroka
- Šta je oštećeno – uz navođenje naziva uređaja i vrste štete

Partum zadržava pravo da od Korisnika zahteva dodatnu dokumentaciju u cilju što kvalitetnijeg i efikasnijeg ispunjenja obaveze iz TCL TV KASKO. U tom slučaju, dostavljena dokumentacija zajedno sa prijavom za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO čini potpunu i urednu dokumentaciju za pokretanje postupka ostvarivanja prava Korisnika iz TCL TV KASKO.

Usmena obaveštenja ili informacije od bilo koga ne mogu se uzeti u obzir. Netačni, nepotpuni ili svesno netačni podaci u prijavi za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO, kao i nedostavljanje dodatno tražene dokumentacije od strane Partum-a, mogu dovesti do odbijanja ostvarivanja prava iz TCL TV KASKO, zahteva za povraćaj isplaćenih troškova popravke ili zamene od strane Partum-a, pa sve do krivičnih posledica.

3. Ispunjenje TCL TV KASKO – sanacija nastale štete

Partum će izvršiti procenu i sanaciju nastale štete u najkraćem mogućem roku od prijema potpune i uredne dokumentacije od strane Korisnika. Ukoliko Partum primi uredno popunjenu prijavu za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO sa svom neophodnom pratećom dokumentacijom, Partum će izdati Privremenu potvrdu za sanaciju nastale štete.

Ukoliko se u ovoj fazi utvrdi da događaj ili šteta ne potpada pod član 2.1 ovih Opštih uslova (na primer da je događaj obuhvaćen zakonskom garancijom proizvođača/prodavca elektronskog uređaja), Partum će obavestiti Korisnika da je odbio njegov zahtev i uputiti ga da svoja prava može ostvariti na drugi način.

Privremena potvrda koju izdaje Partum sadržaćće, između ostalog, podatke o mestu na koje Korisnik mora da dostavi uređaj obuhvaćen TCL TV KASKO koji je predmet sanacije štete, kao i postupak ostvarivanja prava iz TCL TV KASKO. Korisnik je dužan da dostavi uređaj u skladu sa uputstvom na naznačeno mesto, servisnu lokaciju ili slično. Partum će ovu privremenu potvrdu dostaviti Korisniku putem elektronske pošte.

Nakon dostavljanja uređaja na naznačeno mesto isporuke, PARTUM obrađuje uređaj obuhvaćen TCL TV KASKO tako što najpre sprovodi neophodnu dijagnostiku i procenu činjeničnog stanja. Nakon dijagnostike i utvrđivanja činjeničnog stanja uređaja koji je predmet TCL TV KASKO, Partum će izdati Potvrdu o sanaciji štete ukoliko činjenično stanje uređaja odgovara podacima koje je Korisnik naveo u prijavi za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO i ukoliko je šteta ili događaj obuhvaćen TCL TV KASKO.

Ukoliko se u ovoj fazi utvrdi da događaj ili šteta ne potpada pod član 2.1 ovih Opštih uslova (na primer da je događaj obuhvaćen zakonskom garancijom proizvođača/prodavca elektronskog uređaja), Partum će obavestiti Korisnika da je odbio njegov zahtev i uputiti ga da svoja prava može ostvariti na drugi način. Partum će Korisniku dostaviti Potvrdu o sanaciji nastale štete putem elektronske pošte, faksa ili pošte. Troškove popravke Partum plaća direktno servisnom pružaocu usluge, ili se u slučaju totalne štete izdaje novi uređaj.

4. Potvrda nadležnih organa

Za sve štete čije je postojanje povezano sa postupkom pred nadležnim organima (požar, prirodne nepogode, provalna krađa i slično), Korisnik je dužan da, zajedno sa prijavom za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO, dostavi i odgovarajuću potvrdu/dokumentaciju nadležnih organa.

5. Zamena uređaja tokom perioda važenja pokrća

Ukoliko je uređaj obuhvaćen TCL TV KASKO zamenjen tokom perioda važenja TCL TV KASKO, a ne od strane Partum-a (na primer: korišćenjem zakonske garancije proizvođača i slično), odgovarajući dokaz (otpremnica, potvrda o zameni i slično) mora se dostaviti i prilikom podnošenja prijave za ostvarivanje prava iz TCL TV KASKO.

Član 11. Naknada u slučaju prevremenog prestanka TCL TV KASKO

U slučaju prestanka TCL TV KASKO pre isteka perioda važenja TCL TV KASKO, ili u slučaju njegovog otkaza nakon što je stupio na snagu, odnosno njegove ništavosti od samog početka usled prevare, Partum ima pravo na naknadu, u celosti ili srazmerno obimu korišćenja.

Član 12. Obaveze Korisnika

1. Obaveze pre nastanka događaja obuhvaćenog TCL TV KASKO

- a) Pre nastanka događaja obuhvaćenog TCL TV KASKO, Korisnik je dužan da se pridržava svih ugovorenih obaveza;
 - b) Ukoliko Korisnik prekrši neku od navedenih obaveza, Partum ima pravo da jednostrano raskine TCL TV KASKO. Raskid TCL TV KASKO od strane Partum-a proizvodi dejstvo u trenutku prijema.
-

2. Obaveze prilikom nastanka događaja obuhvaćenog TCL TV KASKO – obaveze Partum-a da obavesti Korisnika

- a) Prilikom nastanka događaja obuhvaćenog TCL TV KASKO, Korisnik je dužan da:
 - aa) vodi računa o sprečavanju ili smanjenju štete u skladu sa mogućnostima; ab) prijavi nastanak štetnog događaja u pisanom obliku bez odlaganja nakon saznanja, a najkasnije u roku od tri dana; ac) bez odlaganja prijavi policiji štetu nastalu krivičnim delima protiv imovine; ad) bez odlaganja dostavi Partum-u i policiji spisak nestalih stvari; ae) bez odlaganja dostavi Partum-u, u meri u kojoj je to moguće, sve informacije – na zahtev Partum-a u pisanom obliku – koje su potrebne radi utvrđivanja događaja/štete obuhvaćene TCL TV KASKO ili obima obaveze Partum-a na naknadu, kao i da omogući svaku istragu uzroka i obima štete i obaveze naknade u vidu popravke ili zamene uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO; af) dostavi potvrde koje Partum zahteva, kada se pribavljanje takvih potvrda može razumno zahtevati. b) Ostale obaveze
 - ba) Korisnik je dužan da pažljivo i savesno rukuje uređajem obuhvaćenim TCL TV KASKO i da ga čuva na bezbednom i zaštićenom mestu, uključujući i tokom transporta ili nošenja. Na primer, šteta je jasno predvidiva kada se uređaj obuhvaćen TCL TV KASKO koristi u uslovima vlage ili prašine ili na kiši. Takva upotreba uređaja takođe nije u skladu sa uputstvima proizvođača. Takođe, usled nepažljivog čuvanja uređaja, može doći do oštećenja izazvanih tečnošću, padom ili lomom (na primer: pranje u veš-mašini ili lom prilikom čuvanja u džepu pantalona). Ove štete, između ostalog, nisu obuhvaćene punim TCL TV KASKO;
 - bb) Prenosivi uređaji, u zavisnosti od svoje konstrukcije (prenosivi uređaji kao što su laptop računari, kamere, mobilni telefoni, MP3 plejeri i slično), moraju biti adekvatno zaštićeni i čuvani tokom transporta/nošenja i pod stalnim nadzorom; bc) Uređaj namenjen poslovnoj upotrebi smatra se obuhvaćenim TCL TV KASKO samo ukoliko je, prema informacijama proizvođača, pogodan i za takvu upotrebu; bd) Korisnik je dužan da štetu prijavi Partum-u bez odlaganja nakon saznanja, a najkasnije u roku od tri dana; be) TCL TV KASKO pokriva elektronske uređaje u odnosu na stanje isporuke, odnosno isporučenu konfiguraciju bez naknadnih izmena, odnosno opremu u originalnom pakovanju. U tom smislu, uređaj, modularni set uređaja ili originalna dodatna oprema obuhvaćeni su TCL TV KASKO isključivo ako se nalaze u svom pakovanju.
-

3. Oslobađanje od obaveze popravke ili zamene uređaja obuhvaćenih TCL TV KASKO u slučaju povrede obaveza

Osim u slučaju zlonamerne povrede obaveza, Partum je dužan da popravi ili zameni uređaj obuhvaćen TCL TV KASKO u meri u kojoj povreda obaveze nije prouzrokovala nastanak ili utvrđivanje događaja obuhvaćenog TCL TV KASKO.

Član 13. Nepostojanje obaveze popravke ili zamene uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO iz posebnih razloga

Partum nije dužan da popravi ili zameni uređaj obuhvaćen TCL TV KASKO ukoliko Korisnik obmane ili pokuša da obmane Partum u vezi sa činjenicama koje su od značaja za osnov ili visinu naknade. Posebno se smatra da su ispunjeni uslovi iz prethodnog stava ukoliko je obmana ili pokušaj obmane utvrđen pravnosnažnom krivičnom presudom protiv Korisnika zbog prevare ili pokušaja prevare.

Član 14. Prenos ili prodaja uređaja obuhvaćenog TCL TV KASKO

S obzirom na to da se TCL TV KASKO koji pokriva elektronske uređaje vezuje za serijski broj uređaja, uređaj se može preneti/prodati tokom trajanja TCL TV KASKO, a TCL TV KASKO ostaje važeći sve dok novi vlasnik (Korisnik) prihvati prava i obaveze iz TCL TV KASKO.

Član 15. Obaveštenja – oblik izjava volje

U meri u kojoj zakonom nije propisan pisani oblik i u meri u kojoj ovim ugovorom nije drugačije određeno, izjave i obaveštenja upućena Partum-u u vezi sa ugovornim odnosom i dostavljena neposredno Partum-u moraju biti data u tekstualnom obliku.

Član 16. Supsidijarnost i višestruko pokriće

TCL TV KASKO koji pokriva elektronske uređaje (za slučajeve potpune ili delimične štete u okviru garantnog pokrića) prema ovim uslovima primenjuje se ukoliko ne postoji drugo pokriće putem drugog partnera.

Član 17. TCL TV KASKO

TCL TV KASKO se sastoji od uredno popunjenog TCL TV KASKO obrasca, ovih uslova, kao i računa za: kupljeni uređaj obuhvaćen TCL TV KASKO i kupljeni TCL TV KASKO proizvod za taj uređaj (osim u slučaju kada je TCL TV KASKO uključen u cenu uređaja).

Član 18. Pružalac TCL TV KASKO, poslovni kontakt podaci Pružalac TCL TV KASKO je društvo:

PARTUM USLUGE d.o.o. za savjetovanje, Zagreb,
Horvaćanska cesta 47

E-mail adresa: claims@partumglobal.eu
Internet stranica: www.partum.hr

Član 19. Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između Partum-a i Korisnika, stvarno nadležan sud u Zagrebu biće nadležan.

